

Datenschutz & Callcenter

Gerichtsurteile | aufsichtsbehördliche Stellungnahmen

Daten-
schutz-
Praxis



Gerichtsentscheidungen

11.11.2020

LG Bonn: 29 OWi

1/20



Ergebnisse

- 900T statt 9,6 Mio. €
Bußgeld für TK-Anbieter
- Rechtswidrige
Datenherausgabe des
Callcenters des TK-
Anbieters aufgrund
unzureichender
Authentifizierungsanfor-
derungen (TOM) am
Telefon



Behördenstellungnahmen

EU

MITGLIED-
STAATEN

DEUTSCHLAND



Aufzeichnung von
Telefongesprächen
(23.03.2018) (→)



Authentifizierung im
Bereich
Telekommunikation –
Risikofelder
(→)



Datenhandel: Neue
illegale Datensätze aus
Callcenter aufgetaucht
(18.08.2008) (→)



Kontrolle im Callcenter
zum Datenschutz der
Beschäftigten
(→)



Telekommunikationsdie-
nstleister passen
Authentifizierung in
Callcentern an
(23.02.2023) (→)



Habe ich etwas vergessen, z.B. ein Urteil oder eine
Stellungnahme? Lass es mich gern wissen.

+49 (0)30 31012264

INFO@PRIVACYLECTURE.COM

